

諮詢志工培訓課程內容

階段	課程屬性	主要類別	時數	甄選方式	備註
第一階段	核心課程	中心簡介、法規與倫理	3 小時	1. 面試 2. 出席率 3. 課程及活動參與同儕及督導評估 4. 口試	具有教育部家庭教育專業人員認證者，經中心主管面試通過後，可直接聘用成為志工
		家庭教育概論	3 小時		
		家庭發展與家人關係	6 小時		
		家庭教育方案設計與推廣策略	6 小時		
第二階段	專業課程	婚姻教育與婚姻溝通	6 小時		
		親職教育與親子溝通	6 小時		
		資源整合與運用	3 小時		
		社會變遷與家庭議題	3 小時		
		情緒管理議題	3 小時		
		家庭問題分析與協助	3 小時		
		兒童與青少年議題	3 小時		
		精神疾病議題	3 小時		
第三階段	工具性課程	助人歷程與技巧訓練(含同理心)	12 小時		
		輔導基礎知能	6 小時		
		諮詢技巧	6 小時		
第四階段	實習	實習	32 小時	1. 參與中心個案研討、團體督導(4 小時) 2. 個案紀錄之	

				撰寫練習(3 小時) 3.412-8185 話務系統操作 練習(3小時) 4. 小組團督： 與督導討論輔 導問題及實務 演練(4小時) 5.412-8185 諮詢專線見習 (6小時)及實 習(6小時) 6. 參與個別化 親職教育個案 訪視(2案計6 小時)	
合計	110 小時				